

Popis realizace poskytování sociální služby

Chráněné bydlení

dle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Poskytovatel sociální služby chráněné bydlení (identifikátor 9510127):

Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb

Nalžovice 14

262 93 Nalžovice

IČ: 42727243

Tel.: 318 864 122

nalzovickyzamek@domov-nazovice.cz

Ředitelka: Mgr. Lenka Mottlová

E-mail: reditelka@domov-nalzovice.cz

Právní forma: příspěvková organizace

Zřizovatel:

Středočeský kraj

Zborovská 11

150 21 Praha 5

IČ: 70891095

Okruh osob, kapacita, časový rozsah sociální služby

a) Poskytovaná sociální služba je určena pro osoby s mentálním postižením (popř. osobám s mentálním postižením v kombinaci s dalším postižením) ve věku 18-64 let. V rámci chráněného bydlení mohou být poskytovány služby výjimečně i osobám starším 65 let, jestliže jim byla tato sociální služba poskytována i před dovršením 65 let a její potřeby a nepříznivá sociálních situace stále odpovídá podmínkám poskytnutí této sociální služby.

b) Můžeme odmítnout uzavřít smlouvu pokud:

- neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení; osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci; nebo chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití).

- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, jsme vypověděli v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.

c) Celková kapacita sociální služby je 15 lůžek.

d) Sociální služba je poskytována nepřetržitě ve dvou budovách v Příčovech a dvou budovách v Příbrami. Budovy jsou pronajímány. Domácnosti nejsou bezbariérové. Není možné poskytovat službu osobám plně imobilním.

Prostředí a podmínky poskytování

- Sociální služba chráněné bydlení je poskytována formou skupin (domácností) v jednotlivých objektech nacházejících se na území 2 lokalit – Příčovy a Příbram.
- Místa poskytování:
 - 1. Příčovy č.p. 108:** Jednopodlažní dům je umístěn v běžné bytové zástavbě v obci. V objektu jsou 3 pokoje, 2x sociální zařízení (koupelna, WC), společná obývací místnost, kuchyně s jídelnou. Pokoje s obývací místností spojuje chodba. Součástí domácnosti je provozně-technická místnost pro umístění pračky, sušičky a prostředků na úklid. Budova je obklopena zahradou. Objekt si organizace pronajímá.
 - 2. Příčovy č.p. 123:** Jednopodlažní dům je umístěn v běžné bytové zástavbě v obci. V objektu jsou dvě domácnosti s odděleným vchodem. Jedna domácnost je umístěna v přízemí budovy, kde jsou dva pokoje, obývací pokoj s jídelnou a kuchyní, sociální zařízení (koupelna a WC). Druhá domácnost je umístěna v prvním podlaží, kde jsou tři pokoje, kuchyně s obývacím pokojem a jídelnou, sociální zařízení (koupelna a WC). Budova je obklopena zahradou. Objekt si organizace pronajímá.
 - 3. Balbínova č.p. 283, Příbram:** Jednopodlažní dům je umístěn v běžné bytové zástavbě v centru města Příbram. V blízkosti je autobusová zastávka městské hromadné dopravy. V objektu jsou 4 pokoje, 2x sociální zařízení (koupelna, WC), kuchyně s jídelnou, obývací pokoj. Objekt si organizace pronajímá.
 - 4. Smetanova č.p. 225, Příbram:** Byt je umístěn v přízemí rodinného domu v běžné bytové zástavbě. Byt má bezbariérový přístup. V bytě jsou dva pokoje, sociální zařízení (koupelna, 2x WC), kuchyně s obývacím koutem. Byt si organizace pronajímá.

Úhrada za sociální službu

Veškeré sazby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou k tomuto zákonu č. 505/2006 Sb.

Úhrada za sociální službu se skládá:

- Úhrada za stravu včetně provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy,
- Úhrada za péči podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu,
- Úhrada za ubytování.

Bližší informace k výši sazeb a dalším náležitostem jsou zveřejněny v sazebníku úhrad na webových stránkách poskytovatele sociálních služeb <http://www.domov-nalzovice.cz/>; popř. jsou k dispozici na vyžádání u poskytovatele sociálních služeb.

Jednání se zájemcem o službu

Poskytování sociální služby je založeno na smluvním vztahu mezi osobou (uživatel) a poskytovatelem. Při jednání se zájemcem o sociální službu je postupováno tak, aby zájemce rozuměl všem náležitostem a měl dostatečný prostor a čas se rozhodnout, zda uzavře smlouvu o poskytování sociální služby. V případě, že poskytovatel není schopen zajistit sociální službu, kterou zájemce potřebuje, je mu předán kontakt na další poskytovatele sociálních služeb či instituce, na které se může obrátit, popř. je mu nabídnuta podpora při jejich kontaktování. V případě, že má poskytovatel naplněnou kapacitu, je zájemce (žadatel) zařazen do „pořadníku“.

Výsledkem vyjednávání mezi zájemcem a poskytovatelem je, v případě dohody, uzavření smlouvy o poskytování sociální služby a zahájení poskytování sociální služby.

Bližší informace jako jsou kontakty, žádost o poskytování sociální služby a další náležitosti jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele <http://www.domov-nalzovice.cz/>.

Přehled základních a dalších činností

Sociální služba na základě zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. zajišťuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Vyjma výše uvedených základních činností poskytovatel zajišťuje i fakultativní či další služby.

Bližší informace jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele <http://www.domov-nalzovice.cz/>, a projednávány při jednání se zájemcem o sociální službu, popř. při vyhodnocování průběhu sociální služby.

Zásady poskytování sociální služby

Sociální služba zajišťuje individuální pomoc a podporu tak, aby uživatelé žili, co nejběžnějším způsobem života, dle svých přání a schopností.

- Do středu zájmu stavíme uživatele, jejich možnosti, potřeby, zájmy, důstojnost a práva (tato zásada zahrnuje například individuální přístup k uživatelům; rovnocenný přístup ke všem; partnerství a spolupráce s rodinnými příslušníky, veřejnou správou a veřejností; přístup bez předpokladů, negativního hodnocení a diskriminace).
- Uživatelům poskytujeme takovou míru podpory, jakou nezbytně potřebují, nepřipravujeme na život teoreticky, ale upřednostňujeme praxi a osvojování si dovedností vlastní prožitou zkušeností.
- Týmová spolupráce a komunikace (vytvoření stabilních pracovních týmů, podpora individuálního rozhodování zaměstnanců, podpora kreativity a tvůrčích nápadů zaměstnanců).
- Podpora individuálního rozhodování uživatelů.
- Chceme vytvářet domov a ne instituci.

Pravidla vyřizování stížností

- Za stížnosti se považují připomínky a podněty ke způsobu, formě a kvalitě poskytovaných služeb. Forma stížnosti není omezena. Lhůta pro vyřízení stížnosti je zpravidla 30 dnů.
- Poskytovatel chápe stížnosti jako podnět ke zlepšení poskytované služby a každému stěžovateli garantuje spravedlivé a bezpečné prošetření.
- Pokud si to stěžovatel přeje nebo to potřebuje (například pro pomoc v komunikaci), může si svobodně zvolit nezávislého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat nebo ho doprovázet.
- V případě, že se stěžovatel odmítá obrátit přímo na poskytovatele, popř. s vyřešením stížnosti není spokojen, má možnost se obrátit na nadřízené či jiné instituce jako je zřizovatel, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Veřejný ochránce práv apod.

Bližší informace jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele <http://www.domov-nalzovice.cz/>

Pravidla ukončení poskytování sociální služby

- Uživatel má právo vypovědět smlouvu, a to i bez udání důvodu, kdy následně běží výpovědní doba.
- Zařízení má právo smlouvu vypovědět, pokud došlo k porušení podmínek smlouvy ze strany uživatele, popř. pokud již bylo dosaženo dojednaného cíle smlouvy. K ukončení smlouvy dále může dojít na základě změny na straně uživatele, která vylučuje poskytování sociální služby.

Další informace jsou k dispozici na webových stránkách organizace, popř. na vyžádání přímo u organizace.

V Nalžovicích 27.9. 2017

.....

Mgr. Lenka Mottlová, ředitelka