

## **Popis realizace poskytování sociální služby** ***Sociálně terapeutické dílny*** dle § 67 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

### **Poskytovatel sociální služby sociálně terapeutické dílny (identifikátor 8025005):**

Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb Nalžovice 14 262 93 Nalžovice

IČ: 42727243

Tel.: 318 864 122

[nalzovickyzamek@domov-nalzovice.cz](mailto:nalzovickyzamek@domov-nalzovice.cz)

Ředitelka: Ing. Mgr. Ludmila Jelenová

E-mail: [reditelka@domov-nalzovice.cz](mailto:reditelka@domov-nalzovice.cz)

**Právní forma:** příspěvková organizace

### **Zřizovatel:**

Středočeský kraj

Zborovská 11

150 21 Praha 5

IČ: 70891095

### **Okruh osob, kapacita, časový rozsah sociální služby**

a) Sociálně terapeutické dílny je ambulantní služba poskytovaná osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu „umístitelné“ na otevřeném trhu práce. Poskytovaná ambulantní sociální služba je určena pro osoby s mentálním postižením (popř. osobám s mentálním postižením v kombinaci s dalším postižením) ve věku od 18 do 64 let. V rámci sociálně terapeutické dílny mohou být poskytovány služby výjimečně i osobám starším 65 let, jestliže jim byla tato sociální služba poskytována i před dovršením 65 let a její potřeby a nepříznivá sociálních situace stále odpovídá podmínkám poskytnutí této sociální služby.

b) Můžeme odmítnout uzavřít smlouvu pokud:

- neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, jsme vypověděli v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

- c) Celková kapacita sociální služby je 30 osob.
- d) Sociální služba je poskytována ve dvou budovách v Nalžovicích a v Příbrami v jedné budově. Budovy nejsou bezbariérové. Není možné poskytovat službu osobám plně imobilním.
- e) Sociální služba je poskytována od pondělí do pátku, tj. od 7,30 do 15,30 hodin. Poskytování služby uživatelům umožňuje vést co možná nejpodobnější život běžnému občanovi, který chodí do zaměstnání, kde má své spolupracovníky, plní určité pracovní činnosti, při nichž vykazuje schopnosti a dovednosti a uplatňuje získané znalosti.

## Prostředí a podmínky poskytování

- Sociální služba sociálně terapeutické dílny je poskytována ve dvou lokalitách – v Nalžovicích a v Příbrami
- Místa poskytování:
  1. **Nalžovice č.p. 14:** Jedná se o terapeutické dílny v přízemí hlavní budovy; keramická dílna; pro účely sociálně terapeutické dílny je využíván i rozlehlý park.

Sociální služba využívá soc. zařízení, vlastní kuchyň. Dílny jsou součástí areálu Nalžovického zámku, p. s. s.

**2. V Brance č.p. 81 Příbram:** Objekt je umístěn v centru města. V budově je 5 místností pro účely terapeutické dílny, sociální zařízení (2x WC), kuchyňka. K dispozici je relaxační místnost snoezelen, prostor pro přátelská setkání a muzikoterapii. Součástí prostoru je venkovní atrium. Objekt si organizace pronajímá.

## Úhrada za sociální službu

Veškeré sazby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou k tomuto zákonu č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Úhrada za sociální službu se skládá:

- Úhrada za stravu včetně provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy.

Bližší informace k výši sazeb a dalším náležitostem jsou zveřejněny v sazebníku úhrad na webových stránkách poskytovatele sociálních služeb <http://www.domov-nalzovice.cz/>; popř. jsou k dispozici na vyžádání u poskytovatele sociálních služeb.

## Jednání se zájemcem o službu

Poskytování sociální služby je založeno na smluvním vztahu mezi osobou (uživatel) a poskytovatelem. Při jednání se zájemcem o sociální službu je postupováno tak, aby zájemce rozuměl všem náležitostem a měl dostatečný prostor a čas se rozhodnout, zda uzavře smlouvu o poskytování sociální služby. V případě, že poskytovatel není schopen zajistit sociální službu, kterou zájemce vyhledává, je mu předán kontakt na další poskytovatele sociálních služeb či instituce, na které se může obrátit, popř. je mu nabídnuta podpora při jejich kontaktování. V případě, že má poskytovatel naplněnou kapacitu, je zájemce (žadatel) zařazen do „evidence“.

Výsledkem vyjednávání mezi zájemcem a poskytovatelem je, v případě dohody, uzavření smlouvy o poskytování sociální služby a zahájení poskytování sociální služby.

Bližší informace jako jsou kontakty, Obecný dotazník k žádosti o poskytování sociální služby a další náležitosti jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele <http://www.domov-nalzovice.cz/>.

## Přehled základních a dalších činností

Sociální služba na základě zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. zajišťuje tyto základní činnosti:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a další činnosti vedoucí k sociálnímu začlenění,
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností

V průběhu realizace služby sociálně terapeutických dílen Nalžovický zámek nabízí celkem deset dílen – keramická dílna, tkalcovská dílna, textilní dílna, dílna výroby svíček, chov drobného zvířectva, dílna zahradní, dílna počítačové gramotnosti, pohybová dílna, aranžerská dílna, dílna vaření.

Bližší informace ohledně zajištění dílen v jednotlivých lokalitách a jejich zaměření jsou projednány jednak se zájemcem o sociální službu, popř. bližší informace jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele <http://www.domov-nalzovice.cz/>.

## Zásady poskytování sociální služby

Sociální služba zajišťuje individuální pomoc a podporu tak, aby uživatelé žili, co nejlépejším způsobem života, dle svých přání a schopností.

- ✓ Do středu zájmu stavíme uživatele, jejich možnosti, potřeby, zájmy, důstojnost a práva (tato zásada zahrnuje například individuální přístup k uživatelům; rovnocenný přístup ke všem; partnerství

a spolupráce s rodinnými příslušníky, veřejnou správou a veřejností; přístup bez předsudků, negativního hodnocení a diskriminace).

- Uživatelům poskytujeme takovou míru podpory, jakou nezbytně potřebují, nepřipravujeme na život teoreticky, ale upřednostňujeme praxi a osvojování si dovedností vlastní prožitou zkušeností.
- Týmová spolupráce a komunikace (vytvoření stabilních pracovních týmů, podpora individuálního rozhodování zaměstnanců, podpora kreativity a tvůrčích nápadů zaměstnanců).
- Podpora individuálního rozhodování uživatelů.

### **Pravidla vyřizování stížností**

- Za stížnosti se považují připomínky a podněty ke způsobu, formě a kvalitě poskytovaných služeb. Forma stížnosti není omezena. Lhůta pro písemné vyřízení stížnosti je zpravidla do 30 dnů.
- Poskytovatel chápe stížnosti jako podnět ke zlepšení poskytované služby a každému stěžovateli garantuje spravedlivé a bezpečné prošetření.
- Pokud si to stěžovatel přeje nebo to potřebuje (například pro pomoc v komunikaci), může si svobodně zvolit nezávislého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat nebo ho doprovázet.
- V případě, že se stěžovatel odmítá obrátit přímo na poskytovatele, popř. s vyřešením stížnosti není spokojen, má možnost se obrátit na nadřízené či jiné instituce jako je zřizovatel, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Veřejný ochránce práv apod.

Bližší informace jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele <http://www.domov-nalzovice.cz/>

### **Pravidla ukončení poskytování sociální služby**

- Uživatel má právo vypovědět smlouvu, a to i bez udání důvodu, kdy následně běží výpovědní doba.
- Zařízení má právo smlouvu vypovědět, pokud došlo k porušení podmínek smlouvy ze strany uživatele, popř. pokud již bylo dosaženo dojednaného cíle smlouvy. K ukončení smlouvy dále může dojít na základě změny na straně uživatele, která vylučuje poskytování sociální služby.

Další informace jsou k dispozici na webových stránkách organizace, popř. na vyžádání přímo u organizace.

V Nalžovicích 1. 6. 2020

.....  
Ing. Mgr. Ludmila Jelenová , ředitelka