

Popis realizace poskytování sociální služby

Týdenní stacionář

dle § 47 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Poskytovatel sociální služby týdenní stacionář (identifikátor 2689612):

Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb Nalžovice 14 262 93 Nalžovice

IČ: 42727243

Tel.: 318 864 122 nalzovickyzamek@domov-nalzovice.cz

Ředitelka: Ing. Mgr. Ludmila Jelenová

E-mail: reditelka@domov-nalzovice.cz

Právní forma: příspěvková organizace

Zřizovatel:

Středočeský kraj

Zborovská 11

150 21 Praha 5

IČ: 70891095

Okruh osob, kapacita, časový rozsah sociální služby

a) Poskytovaná sociální služba je určena pro osoby s mentálním postižením (popř. osobám s mentálním postižením v kombinaci s dalším postižením) ve věku 6-36 let (služba je primárně poskytována osobám ve věku 6-26 let s ohledem na povinnou školní docházku a charakter služby).

b) Můžeme odmítnout uzavřít smlouvu pokud:

- neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení; osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci; nebo chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití).
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, jsme vypověděli v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

c) Celková kapacita sociální služby je 15 lůžek.

d) Sociální služba je poskytována pracovní dny od pondělí 6.00 hodin do pátku 20.00 hodin (vyjma svátků) v Kamýku nad Vltavou ve dvou budovách a umožňuje poskytování sociální služby v jedné z budov i imobilním uživatelům.

Prostředí a podmínky poskytování

- Týdenní stacionář sídlí v Kamýku nad Vltavou v budově č.p. 140, která je ve vlastnictví zřizovatele, tedy Středočeského kraje. Budova má bezbariérový přístup.
- Dále je na poskytování sociální služby využívána i vedlejší budova, Kamýk nad Vltavou č.p. 147, také ve vlastnictví zřizovatele, tedy Středočeského kraje, kde je služba poskytována dospělým uživatelům sociální služby.
- Sociální služba využívá vícelůžkové pokoje, sociální zařízení, vlastní kuchyň, prádelnu, rehabilitaci, v letních měsících venkovní bazén.
- Uživatelé, kteří jsou povinni plnit povinnou školní docházku navštěvují sousední školu, kde jsou zřízeny speciální třídy.

Úhrada za sociální službu

Veškeré sazby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a prováděcí vyhláškou k tomuto zákonu č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Úhrada za sociální službu se skládá:

- Úhrada za stravu včetně provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy.
- Úhrada za péči ve výši 75 % přiznaného příspěvku na péči.
- Úhrada za ubytování.

Po úhradě za ubytování a stravu při poskytování pobytových služeb v týdenních stacionářích musí osobě zůstat alespoň 25 % jejího příjmu.

Za pobytové služby poskytované nezaopatřenému dítěti v týdenních stacionářích (§ 47) hradí rodiče dítěte nebo rodič, kterému bylo dítě svěřeno rozhodnutím soudu do péče, popřípadě jiná fyzická osoba povinná výživou dítěte, úhradu za stravu a za péči poskytovanou ve sjednaném rozsahu. Za pobytové služby poskytované v týdenních stacionářích (§ 47) nezaopatřenému dítěti, které je svěřeno do péče fyzické osoby, která má z tohoto důvodu nárok na dávky pěstounské péče podle zvláštního právního předpisu, hradí úhradu podle věty první tato fyzická osoba.

Bližší informace k výši sazeb a dalším náležitostem jsou zveřejněny v sazebníku úhrad na webových stránkách poskytovatele sociálních služeb <http://www.domov-nalzovice.cz/>; popř. jsou k dispozici na vyžádání u poskytovatele sociálních služeb.

Jednání se zájemcem o službu

Poskytování sociální služby je založeno na smluvním vztahu mezi osobou (uživatel) a poskytovatelem. Při jednání se zájemcem o sociální službu je postupováno tak, aby zájemce rozuměl všem náležitostem a měl dostatečný prostor a čas se rozhodnout, zda uzavře smlouvu o poskytování sociální služby. V případě, že poskytovatel není schopen zajistit sociální službu, kterou zájemce vyhledává je mu předán kontakt na další poskytovatele sociálních služeb či instituce, na které se může obrátit, popř. je mu nabídnuta podpora při jejich kontaktování. V případě, že má poskytovatel naplněnou kapacitu, je zájemce (žadatel) zařazen do „evidence“.

Výsledkem vyjednávání mezi zájemcem a poskytovatelem je, v případě dohody, uzavření smlouvy o poskytování sociální služby a zahájení poskytování sociální služby.

Bližší informace jako jsou kontakty, žádost o poskytování sociální služby a další náležitosti jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele <http://www.domov-nalzovice.cz/>.

Přehled základních a dalších činností

Sociální služba na základě zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. zajišťuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Vyjma výše uvedených základních činností poskytovatel zajišťuje i zdravotní péči, popř. fakultativní či další služby. Bližší informace jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele <http://www.domov-nalzovice.cz/> a projednávány při jednání se zájemcem o sociální službu, popř. při vyhodnocování průběhu sociální služby.

Zásady poskytování sociální služby

Sociální služba zajišťuje individuální pomoc a podporu tak, aby uživatelé žili, co nejběžnějším způsobem života, dle svých přání a schopností.

- Do středu zájmu stavíme uživatele, jejich možnosti, potřeby, zájmy, důstojnost a práva (tato zásada zahrnuje například individuální přístup k uživatelům; rovnocenný přístup ke všem; partnerství a spolupráce s rodinnými příslušníky, veřejnou správou a veřejností; přístup bez předsudků, negativního hodnocení a diskriminace).
- Uživatelům poskytujeme takovou míru podpory, jakou nezbytně potřebují, nepřipravujeme na život teoreticky, ale upřednostňujeme praxi a osvojování si dovedností vlastní prožitou zkušeností.
- Týmová spolupráce a komunikace (vytvoření stabilních pracovních týmů, podpora individuálního rozhodování zaměstnanců, podpora kreativity a tvůrčích nápadů zaměstnanců).
- Podpora individuálního rozhodování uživatelů.
- Chceme vytvářet domov a ne instituci.

Pravidla vyřizování stížností

- Za stížnosti se považují připomínky a podněty ke způsobu, formě a kvalitě poskytovaných služeb. Forma stížnosti není omezena. Lhůta pro písemné vyřízení stížnosti je zpravidla do 30 dnů.
- Poskytovatel chápe stížnosti jako podnět ke zlepšení poskytované služby a každému stěžovateli garantuje spravedlivé a bezpečné prošetření.
- Pokud si to stěžovatel přeje nebo to potřebuje (například pro pomoc v komunikaci), může si svobodně zvolit nezávislého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat nebo ho doprovázet.
- V případě, že se stěžovatel odmítá obrátit přímo na poskytovatele, popř. s vyřešením stížnosti není spokojen, má možnost se obrátit na nadřízené či jiné instituce jako je zřizovatel, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Veřejný ochránce práv apod.

Bližší informace jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele <http://www.domov-nalzovice.cz/>

Pravidla ukončení poskytování sociální služby

- Uživatel má právo vypovědět smlouvu, a to i bez udání důvodu, kdy následně běží výpovědní doba.
- Zařízení má právo smlouvu vypovědět, pokud došlo k porušení podmínek smlouvy ze strany uživatele, popř. pokud již bylo dosaženo dojednaného cíle smlouvy. K ukončení smlouvy dále může dojít na základě změny na straně uživatele, která vylučuje poskytování sociální služby.

Další informace jsou k dispozici na webových stránkách organizace, popř. na vyžádání přímo u organizace

V Nalžovicích 1. 6. 2020

.....
Ing. Mgr. Ludmila Jelenová, ředitelka