

Smlouva o poskytnutí sociální služby chráněné bydlení Nalžovického zámku, poskytovatele sociálních služeb,

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli zejména dle § 51 a § 91 zákona
č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Zákon“)

a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních
službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“), níže uvedené smluvní strany.

I. Smluvní strany

Uživatel/ka služby

příjmení a jméno: xxx

datum narození: xxx

trvale bytem: xxx

zastoupen/a opatrovníkem: xxx (dále v textu smlouvy také jako „opatrovník“)

v textu této smlouvy dále jen „uživatel“

a

Poskytovatel služby

název: **Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb**

se sídlem: **Nalžovice 14, 262 93 Nalžovice**

IČ: 42727243

bankovní účet: 115-8162700217/0100

email: nalzovickyzamek@domov-nalzovice.cz

zastoupený ředitelkou Ing. Mgr. Ludmilou Jelenovou

oprávnění k poskytování sociální služby: Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb
(dále v textu smlouvy také jako „Nalžovický zámek, p. s. s.“) je registrovaným poskytovatelem
sociální služby chráněné bydlení ve smyslu Zákona; zřizovaný Středočeským krajem,
Zborovská 11, 150 21 Praha 5

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

uzavřeli v souladu se Zákonem a Vyhláškou

tuto

Smlouvu o poskytnutí sociální služby č.

(dále jen „smlouva“)

II. Druh sociální služby

Sociální služba chráněné bydlení (na základě platné registrace poskytovatele sociální služby, identifikátor 9510127) je poskytována osobám s mentálním postižením, mužům a ženám s věkovou hranicí od 18 let do 64 let. V rámci chráněného bydlení mohou být poskytovány služby výjimečně i osobám starším 65 let, jestliže jim byla tato sociální služba poskytována i před dovršením 65 let a jejich potřeby a nepříznivá sociální situace stále odpovídá podmínkám poskytnutí této sociální služby. Sociální služba je poskytována v souladu se Zákonem a Vyhláškou.

III. Předmět smlouvy

- a) Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby chráněné bydlení (dále jen „Služba“) podle ustanovení § 51 Zákona.
- b) Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování Služby s cílem zajistit uživateli pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti. Poskytovatel se zavazuje vést uživatele, přiměřeně k rozsahu jeho znevýhodnění a specifickým potřebám, k maximální možné samostatnosti. K tomuto poskytovatel využívá individuální plánování Služby. Individuální plán obsahuje ujednání o náplni činností a míře potřebné pomoci, jakou uživatel potřebuje na základě celkové situace zejména s ohledem na jeho nepříznivou sociální situaci, věk, zdravotní stav a vlastní rozhodnutí. Individuální plán je vytvořen tak, aby uživatel mohl využít služeb co nejefektivněji ke splnění dojednaných cílů. V rámci individuálního plánu bude provedeno posouzení rizik, které uživatele mohou ohrožovat v průběhu využívání Služby. Poskytovatel se zavazuje k dodržení postupů a opatření, které v souladu s individuálním plánem povedou k minimalizaci rizik.
- c) Při jednání se zájemcem o sociální službu byl předběžně domluven rozsah pomoci a podpory uživatele ze strany poskytovatele ve formě osobního cíle uživatele, který byl vzájemně odsouhlasen. V rámci individuálního plánu uživatele bude dále pracováno s potřebami uživatele a s osobním cílem uživatele, který bude součástí sociální dokumentace a individuálního plánu uživatele Služby.
- d) **Při poskytování sociální služby jsou poskytovatelem uživateli nabízeny a individuálně zajištěny v souladu se Zákonem, Vyhláškou a individuálním plánem zejména následující činnosti:**

Odstavec 1

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- pomoc s přípravou stravy;
- v případě potřeby i zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel;
- stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, který je sestavován na základě požadavků a potřeb uživatelů a dle pravidel stanovených ve *Směrnici – Domácí řád chráněného bydlení*;

Poskytnutí ubytování:

- ve **dvoulůžkovém/jednolůžkovém** pokoji, toto ubytování má znaky bydlení v domácnosti v rodinném domě na adrese uvedené v čl. IV. této smlouvy (dále jen „chráněné bydlení“);
- pokoj uživatele je poskytovatelem vybaven základním nábytkem; další vybavení si uživatel zajistí na vlastní náklady podle svých přání, představ a potřeb;
- společné prostory jsou vybaveny poskytovatelem;
- mimo pokoj může uživatel obvyklým způsobem, společně s ostatními uživateli využívat také všechny společné prostory chráněného bydlení;
- chráněné bydlení je zařízeno základním vybavením: kuchyňská linka, lednice, jídelní stůl s židlemi, elektrický sporák s elektrickou troubou, pračka, televize, žehlicí prkno a žehlička, kompletní sanitární zařízení, dveře a podlahové krytiny;
- uživatel bude obývat chráněné bydlení spolu s dalšími uživateli a může využívat veškeré společné vybavení včetně sociálního zařízení a koupelny;
- uživatel může využívat společné prostory chráněného bydlení **a zahrady**;
- **uživatel má právo užívat zahradu a brát z ní užítky**;
- v ceně ubytování je zahrnuto topení, dodávka teplé a studené vody, dodávka elektrického proudu, poplatky za společnou televizi a rozhlas;
- v případě potřeby v souladu s individuálním plánem Služby může být uživateli v ceně ubytování zajištěno i praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení;
- uživatel je seznámen s tím, že osoby pověřené poskytovatelem mohou vstupovat do prostoru, který užívá, za účelem výkonu činností stanovených smlouvou, se zřetelem na zachování intimity a důstojnosti uživatele. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny;

Odstavec 2

Poskytnutí dalších základních činností (dle § 17 písm. c) až h) Vyhlášky):

- Pomoc při zajištění chodu domácnosti;
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- Sociálně terapeutické činnosti;

- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Výše uvedené činnosti, jejichž rozsah je dle Vyhlášky uveden ve *Směrnici – Domácí řád chráněného bydlení*, jsou zajištěny s ohledem na konkrétní potřeby uživatele a řešení jeho nepříznivé sociální situace a poskytovatel je zaznamenává do dokumentace uživatele.

Odstavec 3

Fakultativní služby zajišťuje poskytovatel ve sjednaném místě a čase dle *Směrnice – Sazebník poskytovaných služeb v chráněném bydlení*.

Odstavec 4

Poskytovatel je povinen zajišťovat základní sociální poradenství, v rozsahu Zákona a Vyhlášky, mimo další zejména:

- Poskytování potřebných informací směřujících k řešení nepříznivé sociální situace uživatele.

IV. Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Činnosti sjednané v čl. III. písmena d) odstavci 1, 2 zajišťuje poskytovatel zejména v prostorách Nalžovického zámku, p. s. s. na adrese: **Příčovy 123, 264 01 Sedlčany / Balbínova ulice č. p. 283, Příbram II, 261 01 Příbram 1**, popř. v dalších místech dle dohody mezi uživatelem a poskytovatelem a dle individuální potřeby uživatele v rozsahu daném Zákonem, Vyhláškou, popř. dalšími právními předpisy.
- 2) Činnosti sjednané v čl. III. písm. d) odstavci 1, 2 zajišťuje poskytovatel 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, jejich konkrétní nastavení však vždy vychází z individuálního plánu uživatele a nastavení Služby.
- 3) Základní sociální poradenství dle čl. III písm. d) odstavce 4 zajišťuje sociální pracovník dle vzájemné domluvy mezi uživatelem a poskytovatelem v pracovních dnech v pracovní době sociálního pracovníka.
- 4) Místo a čas poskytovaných fakultativních služeb dle čl. III písm. d) odstavce 3 se řídí jejich nabídkou v souladu se *Směrnici – Sazebník poskytovaných služeb v chráněném bydlení*.

V. Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Základní sociální poradenství dle čl. III. písm. d) odstavce 4 této smlouvy je poskytováno bez úhrady nákladů.
- 2) Uživatel je povinen hradit plnou úhradu za činnosti poskytnuté v rozsahu čl. III. písm. d) odstavce 3, tedy za fakultativní služby.
- 3) Uživatel je povinen zaplatit konkrétní úhradu za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavce 1, 3, a to za poskytování ubytování, stravy a fakultativní činnosti dle *Směrnice – Sazebník poskytovaných služeb v domově pro osoby se zdravotním postižením*.
- 4) Uživatel si primárně hradí stravné dle čl. III. písm. d) odstavce 1 formou platby za hodnotu potravin dle *Směrnice - Sazebník poskytovaných služeb v chráněném bydlení*.

Cena stravného pak vychází z ceny potravin na den. Poskytovatel preferuje a podporuje přípravu a zajištění stravování ze strany uživatelů v domácnosti vymezené místem poskytování dle článku IV. odst. 1) smlouvy, s ohledem na jejich aktivizaci v běžném prostředí a přirozený způsob života. V případě, že by bylo nezbytné, aby poskytovatel zajistil v souladu s Vyhláškou oběd, popř. celodenní stravu v rozsahu

3 hlavních jídel, a uživatel by se nemohl podílet na přípravě stravy, popř. si ji zajistit, vychází cena stravného z maximální výše úhrady dané Vyhláškou. V tomto případě bude strava zajištěna ze strany poskytovatele.

- 5) Uživatel je v souladu s ustanovením § 17 odst. 2) písm. c) Vyhlášky povinen zaplatit za poskytování péče v rozsahu specifikovaném v čl. III. písm. d) odstavce 2 smlouvy za kalendářní měsíc částku za skutečně odebrané úkony podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů uvedených v § 17 odst. 1 písm. c) až h) Vyhlášky; pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Částky za hodinu jsou stanoveny dle Směrnice - *Sazebník poskytovaných služeb v chráněném bydlení*, se kterou byl uživateli (popř. jeho opatrovníka) seznámen při uzavření smlouvy. V rámci vyúčtování, konkretizovaného tímto článkem, poskytovatel doloží, jaký rozsah péče poskytl, a to ve skutečně poskytnutém rozsahu.
 - 6) V případech pobytu uživatele mimo zařízení, při splnění podmínek pro odhlašování stravy, které jsou uvedeny ve vnitřních směrnících poskytovatele (zejména *Směrnice – Domácí řád chráněného bydlení a Směrnice – Sazebník poskytovaných služeb v chráněném bydlení*), je uživateli vrácena částka tzv. potravinové hodnoty stravy řádně odhlášené neodebrané stravy. Částka je měsíčně evidována (a uvedena ve vyúčtování) dle *Směrnice – Sazebník poskytovaných služeb v chráněném bydlení*. Úhrada za ubytování se v případě nepřítomnosti uživatele nevrací.
 - 7) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhrady za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavce 1, 2, 3, tedy za poskytnutí ubytování, stravy, péče, fakultativní služby, a to do 15. dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byly činnosti poskytnuty.
 - 8) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku:
 - a) složenkou splatnou ke dni dle předchozího odstavce;
 - b) převodem z osobního účtu uživatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- Za den úhrady dle písm. a) a b) se považuje její připsání částky na účet poskytovatele.
- 9) Poskytovatel je povinen doložit uživateli za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavce 1, 2, 3, tedy vyúčtování úhrady za ubytování, stravu, péči, fakultativní služby v písemné podobě (e-mail, pošta, osobní předání), a to nejpozději do osmého dne v následujícím kalendářním měsíci po měsíci, ve kterém byla činnost poskytnuta.
 - 10) Přeplatky na úhradě, pokud vznikly, je poskytovatel povinen vyplatit uživateli do patnáctého dne následujícího měsíce, za který tyto přeplatky vznikly, a to v hotovosti nebo na účet uživatele.
 - 11) Poskytovatel se může dle § 71 odst. 3) Zákona dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou uživateli, kterému je Služba poskytována, popřípadě s jinou fyzickou osobou nebo s právnickou osobou, pokud uživatel, kterému je sociální služba poskytována, nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů.
 - 12) Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za ubytování a stravu, a to v případě navýšení cen, a to pouze k 1. červenci popř. k 1. lednu každého roku, a to v závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním.

Stanovená cena musí být v souladu s Vyhláškou a Zákonem. Tuto změnu je povinen poskytovatel uživateli prokazatelně doložit a doručit.

VI. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel poskytovatele Služby

- 1) Uživatel (popř. jeho opatrovník) byl seznámen s těmito směrnici poskytovatele a vnitřními pravidly poskytovatele:
 - *Směrnice – Domácí řád chráněného bydlení;*
 - *Směrnice – Sazebník poskytovaných služeb v chráněném bydlení;*
 - *Poučení a souhlas s poskytnutím osobních údajů;*
 - *Souhlas se vstupem stážisty, dobrovolníka a studenta na pracoviště Nalžovického zámku, p. s. s.;*
 - *Základní pravidla - stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb v chráněném bydlení.*
- 2) Uživatel (popř. jeho opatrovník) prohlašuje, že se seznámil se směrnici a vnitřními pravidly uvedenými v odst. 1) tohoto článku smlouvy, uvedená pravidla mu byla objasněna způsobem přiměřeným. Uživatel (popř. jeho opatrovník) se zavazuje dodržovat zejména Směrnice: *Domácí řád chráněného bydlení* a *Sazebník poskytovaných služeb v chráněném bydlení*.
- 3) Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, neprodleně po přijetí novel směrnice poskytovatele a vnitřních pravidel uvedených v odst. 1) tohoto článku smlouvy, které se dotýkají uživatele služby, seznámit vhodným způsobem uživatele (popř. jeho opatrovníka) s jejich zněním.
- 4) Uživatel souhlasí se zjišťováním, shromažďováním, používáním a uchováním svých osobních a citlivých údajů potřebných pro kvalitní a bezpečné poskytování sociální služby v zařízení poskytovatele po dobu platnosti této smlouvy o poskytování sociální služby a dobu nutné úschovy, a to způsobem stanoveným v zákonu č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

VII. Ukončení smlouvy

- 1) Smlouva může být ukončena pouze písemně.
- 2) Smlouvu lze ukončit:
 - a. dohodou mezi uživatelem a poskytovatelem;
 - b. výpovědí ze strany uživatele – výpověď nemusí obsahovat důvod;
 - c. výpovědí ze strany poskytovatele.
- 3) Poskytovatel může smlouvu vypovědět z důvodu hrubého porušení závazků vyplývajících ze smlouvy, vnitřních předpisů. Za hrubé porušení se považuje zejména pokud:
 - a. uživatel neuhradil úhrady za služby (ubytování, strava, péče, fakultativní služby) do termínů uvedených v čl. V. této smlouvy, a to ani v poskytnuté přiměřené náhradní lhůtě po písemném upozornění na adresu uživatele (viz smlouva čl. I.);

- b. uživatel zamlčel důležité údaje a skutečnosti při uzavírání smlouvy podmiňující přijetí uživatele do zařízení, především informace o zdravotním stavu a nepříznivé sociální situaci;
- c. uživatel opakovaně (nejméně třikrát) porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy a *Směrnice - Domácí řád chráněného bydlení*, nebo užívá násilí vůči druhým osobám, dopouští se alkoholismu a s tím souvisejícími následky způsobené alkoholismem (poškození cizí věci), toxikomanie, krádeží nebo jiné trestné (nebo přestupkové) činnosti;
- d. pokud uživatel narušuje kolektivní soužití takovým způsobem, který znemožňuje poskytovat sjednanou Službu.

Dále může poskytovatel vypovědět smlouvu:

- a. pokud u uživatele dojde k závažné změně zdravotního stavu, který vyžaduje vysoce odbornou zdravotnickou péči, trvalý lékařský dohled či stálou péči odborného zdravotnického pracoviště bez možnosti zlepšení zdravotního stavu;
 - b. jestliže uživatel po dobu nejméně 90 kalendářních dnů v roce nevyužívá služby poskytovatele. To neplatí v případě hospitalizace ve zdravotnickém zařízení;
 - c. jestliže sjednaná sociální služba již není nejvhodnější pro řešení nepříznivé sociální situace uživatele.
- 4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodu uvedených v odst. 3) tohoto článku činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli (popř. opatrovníkovi) doručena.
 - 5) Výpovědní lhůta ze strany uživatele je max. 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla výpověď doručena poskytovateli.
 - 6) V případě dohody o ukončení smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem je lhůta ukončení smlouvy vyjednána v rámci této dohody.
 - 7) Při ukončení této smlouvy má uživatel právo na poskytnutí základního sociálního poradenství (např. informace o alternativních sociálních službách) ze strany poskytovatele.
 - 8) Smlouva může být ukončena jednou ze zúčastněných stran v období adaptace (zkušební doba), uvedené v čl. VIII., pokud na ní smlouva pamatuje. Výpovědní lhůta při podání výpovědi ze strany uživatele, v období adaptace, není stanovena, výpovědní lhůta při výpovědi ze strany poskytovatele, v období adaptace, je stanovena v rozsahu do konce konkrétního pracovního týdne, ve kterém k výpovědi, v období adaptace, došlo.

VIII. Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva se sjednává na dobu určitou/neurčitou a to od ... do ... a nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího podpisu všemi zúčastněnými stranami.
- 2) Počátkem účinnosti smlouvy počíná i adaptační doba v trvání 3 měsíce. Adaptační (zkušební doba) potrvá od do
- 3) Účinností této smlouvy zaniká smlouva č. na využívání služby, uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem dne.....

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Uživatel nemůže práva vyplývající z této smlouvy převést či postoupit na jinou osobu.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž jeden obdrží uživatel (popř. jeho opatrovník), druhý poskytovatel.
- 3) Uvedené dokumenty byly uživateli (popř. jeho opatrovníkovi) předány v písemné podobě jako nedílná součást smlouvy:

- *Směrnice - Domácí řád chráněného bydlení;*
- *Směrnice - Sazebník poskytovaných služeb v chráněném bydlení;*
- *Poučení a souhlas s poskytnutím osobních údajů;*
- *Souhlas se vstupem stážisty, dobrovolníka a studenta na pracoviště Nalžovického zámku, p. s. s.;*
- *Základní pravidla - stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb v chráněném bydlení.*

V případě změny výše uvedených dokumentů v průběhu platnosti smlouvy, které nebudou mít dopad na sjednané poskytování sociální služby, mohou být upravené dokumenty předány uživateli bez uzavření dodatku k této smlouvě, pokud o uzavření dodatku jedna ze stran výslovně nepožádá.

- 4) Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem podepsaným k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. K návrhům dodatků smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit nejpozději do deseti kalendářních dnů od doručení na výše uvedenou adresu nebo email viz čl. I.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely za nápadně nevýhodných podmínek.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem plně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V dne

V Nalžovicích dne

.....
podpis uživatele/opatrovníka

.....
Mgr. Lenka Sadilová
ředitelka
Nalžovický zámek, p. s. s.