

## Smlouva o poskytnutí sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením **Nalžovického zámku,** poskytovatele sociálních služeb,

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli zejména dle § 48 a § 91  
zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „Zákon“)  
a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních  
službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“), níže uvedené smluvní strany.

### I. Smluvní strany

#### Uživatel/ka služby

příjmení a jméno: **xxx**

datum narození: **xxx**

trvale bytem: **xxx**

zastoupen/a opatrovníkem: **xxx** (dále v textu smlouvy také jako „opatrovník“)

*v textu této smlouvy dále jen „uživatel“*

a

#### Poskytovatel služby

název: **Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb**

se sídlem: **Nalžovice 14, 262 93** **Nalžovice**

IČ: 42727243

bankovní účet: 115-8162700217/0100

email: [nalzovickyzamek@domov-nalzovice.cz](mailto:nalzovickyzamek@domov-nalzovice.cz)

zastoupený ředitelkou Mgr. Lenkou Sadilovou

oprávnění k poskytování sociální služby: **Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb**  
(dále v textu smlouvy také jako „*Nalžovický zámek, p. s. s.*“) je registrovaným poskytovatelem  
sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením ve smyslu Zákona; zřizovaný  
Středočeským krajem, Zborovská 11, 150 21 Praha 5

*v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“*

uzavřeli v souladu se Zákonem a Vyhláškou

*tuto*

**Smlouvu o poskytnutí sociální služby č. ....**  
(dále jen „smlouva“)

## II. Druh sociální služby

Sociální služba domovy pro osoby se zdravotním postižením (na základě platné registrace poskytovatele sociální služby, identifikátor 3146127) je poskytována osobám s mentálním postižením ve věkové kategorii od 18 do 64 let. V rámci domova pro osoby se zdravotním postižením mohou být poskytovány služby výjimečně i osobám starším 65 let, jestliže jim byla tato sociální služba poskytována i před dovršením 65 let a jejich potřeby a nepříznivá sociální situace stále odpovídá podmínkám poskytnutí této sociální služby. Sociální služba je poskytována v souladu se Zákonem a Vyhláškou.

## III. Předmět smlouvy

- a) Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením (dále jen „Služba“) podle ustanovení § 48 Zákona.
- b) Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování Služby s cílem zajistit uživateli pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti. Poskytovatel se zavazuje vést uživatele, přiměřeně k rozsahu jeho znevýhodnění a specifickým potřebám, k maximální možné samostatnosti. K tomuto poskytovatel využívá individuální plánování Služby. Individuální plán obsahuje ujednání o náplni činností a míře potřebné pomoci, jakou uživatel potřebuje na základě celkové situace zejména s ohledem na jeho nepříznivou sociální situaci, věk, zdravotní stav a vlastní rozhodnutí. Individuální plán je vytvořen tak, aby uživatel mohl využít služeb co nejefektivněji ke splnění dojednaných cílů. V rámci individuálního plánu bude provedeno posouzení rizik, které uživatele mohou ohrožovat v průběhu využívání Služby. Poskytovatel se zavazuje k dodržení postupů a opatření, které v souladu s individuálním plánem povedou k minimalizaci rizik.
- c) Při jednání se zájemcem o sociální službu byl předběžně domluven rozsah pomoci a podpory uživatele ze strany poskytovatele ve formě osobního cíle uživatele, který byl vzájemně odsouhlasen. V rámci individuálního plánu uživatele bude dále pracováno s potřebami uživatele a s osobním cílem uživatele, který bude součástí sociální dokumentace a individuálního plánu uživatele Služby.
- d) **Při poskytování sociální služby jsou poskytovatelem uživateli nabízeny a individuálně zajištěny v souladu se Zákonem, Vyhláškou a individuálním plánem zejména následující činnosti:**

### Odstavec 1

### Poskytnutí stravy:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování;
- stravování je poskytováno v rozsahu 3 hlavních jídel a 1 vedlejšího (popřípadě dvou vedlejších jídel na základě doporučení lékaře), včetně zajištění pitného režimu;
- stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, který je sestavován na základě požadavků a potřeb uživatelů a dle pravidel stanovených ve *Směrnici – Domácí řád domova pro osoby se zdravotním postižením*;
- strava je připravována v **Nalžovickém zámku, p. s. s.;**

### Poskytnutí ubytování:

- v ...jedno/dvou/třílůžkovém pokoji;
- v **přílehlé k hlavní budově Nalžovického zámku, p. s. s. – domácnost... první patro/druhé patro/Rozárka/Domeček/ na odloučeném pracovišti DOZP Balbínova 380, Příbram II; Kamýk nad Vltavou, Kamýk nad Vltavou 147,**
- pokoj uživatele je vybaven základním nábytkem (postel s matrací, šatní skříň). Další vybavení si uživatel, po dohodě s poskytovatelem, může zajistit na vlastní náklady podle svých přání, představ a potřeb;
- uživatel bude obývat domácnost spolu s dalšími uživateli. Sociální zařízení domácnosti je vybaveno společnou koupelnou a toaletami pro uživatele domácnosti;
- předepsané revize elektrospotřebičů ve vlastnictví uživatele zajišťuje poskytovatel na náklady vlastníka elektrospotřebiče;
- mimo pokoj může uživatel obvyklým způsobem společně s ostatními užívat všechny společné prostory, které jsou vybaveny poskytovatelem;
- v ceně ubytování je zahrnuto topení, dodávka teplé a studené vody, dodávka elektrického proudu, poplatky za společnou televizi a rozhlas, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení;
- poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor;
- uživatel je seznámen s tím, že osoby pověřené poskytovatelem mohou vstupovat do prostoru, který užívá, za účelem výkonu činností stanovených smlouvou, se zřetelem na zachování intimity a důstojnosti uživatele. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny;

### Odstavec 2

#### Poskytnutí dalších základních činností (dle § 14 písm. c) až h) Vyhlášky):

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- sociálně terapeutické činnosti;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;

Výše uvedené činnosti, jejichž rozsah je dle Vyhlášky uveden ve vnitřní *Směrnici – Domácí řád domova pro osoby se zdravotním postižením*, jsou zajištěny s ohledem na konkrétní potřeby uživatele a řešení jeho nepříznivé sociální situace a poskytovatel je zaznamenává do dokumentace uživatele.

### Odstavec 3

**Poskytovatel zajišťuje zdravotní péči v souladu s § 22 písm. d), e) zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů:**

- uživateli je poskytována odborně způsobilými zaměstnanci poskytovatele ošetrovatelská péče a nezbytné úkony zdravotní péče, v některých případech rovněž rehabilitační péče, a to na základě ordinace ošetřujícího lékaře – uživatel podpisem smlouvy souhlasí s poskytnutím této ošetrovatelské péče;
- poskytovatel nezajišťuje uživateli lékařskou péči prostřednictvím vlastního či smluvního lékaře. Uživatel se zavazuje využívat péči svého smluvního praktického lékaře v rozsahu daném obecně právními předpisy, včetně využívání tzv. návštěvní služby v případě potřeby v prostorách poskytování Služby;

### Odstavec 4

Fakultativní služby zajišťuje poskytovatel ve sjednaném místě a čase dle *Směrnice – Sazebník poskytovaných služeb v domově pro osoby se zdravotním postižením*.

### Odstavec 5

Poskytovatel je povinen zajišťovat základní sociální poradenství, v rozsahu Zákona a Vyhlášky, mimo další zejména:

- poskytování potřebných informací směřujících k řešení nepříznivé sociální situace uživatele.

## IV. Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Činnosti sjednané v čl. III. písm. d) odstavci 1, 2, 3, 5 zajišťuje poskytovatel zejména v prostorách Nalžovického zámku, p. s. s. na adrese **Nalžovice 14, 262 93 Nalžovice/Balbínova ulice č. p. 380, Příbram II, 261 01 Příbram 1, Kamýk nad Vltavou, Kamýk nad Vltavou 147**, popř. v dalších místech dle dohody mezi uživatelem a poskytovatelem a

dle individuální potřeby uživatele v rozsahu daném Zákonem, Vyhláškou, popř. dalšími právními předpisy.

- 2) Činnosti sjednané v čl. III. písm. d) odstavci 1, 2, 3 jsou poskytovatelem zajištěny celoročně 24 hodin denně s tím, že pracovníci zdravotního úseku jsou přítomni dle směn a aktivizační činnosti jsou zajišťovány v denní dobu. Jednotlivé úkony, podpora a péče jsou vzájemně vyjednány mezi uživatelem a poskytovatelem.
- 3) Základní sociální poradenství dle čl. III písm. d) odstavce 5 zajišťuje sociální pracovník dle vzájemné domluvy mezi uživatelem a poskytovatelem v pracovních dnech v pracovní době sociálního pracovníka.
- 4) Místo a čas poskytovaných fakultativních služeb dle čl. III. písm. d) odstavce 4 se řídí jejich nabídkou v souladu se *Směrnici – Sazebník poskytovaných služeb v domově pro osoby se zdravotním postižením Nalžovický zámek, p. s. s.*

## V. Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Základní sociální poradenství dle čl. III. písm. d) odstavce 5 této smlouvy je poskytováno bez úhrady nákladů.
- 2) Zdravotní péče dle čl. III. písm. d) odstavce 3 této smlouvy je hrazena z veřejného zdravotního pojištění, popř. z rozpočtu organizace.
- 3) Uživatel je povinen zaplatit konkrétní úhradu za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavce 1, 4, a to za poskytování ubytování (vyjma nezaopatřených dětí dle Zákonu), stravy, a za fakultativní činnosti, dle *Směrnice – Sazebník poskytovaných služeb domova pro osoby se zdravotním postižením*. Po zaplacení úhrady za ubytování a stravu musí uživatel, podle § 73 Zákonu, zůstat alespoň 15 % jeho příjmu.
- 4) Uživateli, kterému by po úhradě nákladů za ubytování a stravu nezůstala z jeho příjmu částka uvedená ve výše uvedeném odstavci 3) tohoto článku, je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu pro účely stanovení úhrady a neprodleně mu oznamovat změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady. Podmínkou odstavce 3) článku smlouvy a souvisejících ustanovení Zákonu je, že uživatel řádně doloží poskytovateli písemně na uvedenou adresu (poštovní nebo e-mailovou) poskytovatele dle čl. I. smlouvy prokazatelným způsobem výši svého příjmu.
- 5) K úhradě za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavce 2 je v souladu se Zákonem použit příspěvek na péči, který je uživateli přiznán, a to do výše 100 %.
- 6) Poskytovatel je povinen doložit uživateli vyúčtování úhrady za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavce 1, 2, 4, tedy za stravu, ubytování, péči, fakultativní činnosti v písemné podobě (e-mail, pošta, osobní předání), a to nejpozději do osmého dne v následujícím kalendářním měsíci po měsíci, ve kterém byly činnosti poskytnuty.
- 7) Úhrada za péči v rozsahu uvedeném v čl. III. písm. d) odstavce 2 této smlouvy je ve výši 100 % přiznaného příspěvku na péči, který byl uživateli přiznán, a je splatná každý měsíc s ohledem na výplatní termín příslušného Úřadu práce, který uživateli příspěvek na péči vyplácí.

- 8) Úhrada ze strany uživatele za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavec 1, 4, tedy za ubytování, stravu, fakultativní činnosti probíhá nejpozději vždy do patnáctého dne v měsíci následujícího po měsíci, ve kterém byly činnosti poskytnuty.
- 9) Přeplatky na úhradě je poskytovatel povinen vyplatit uživateli do patnáctého dne následujícího měsíce, za který tyto přeplatky vznikly, a to v hotovosti nebo na účet uživatele.
- 10) Uživatel je povinen v souladu s tímto článkem smlouvy doložit poskytovateli změnu výše příspěvku na péči, popř. příjmů, a to nejpozději do 8 kalendářního dne od uskutečnění příslušné změny, a to písemně na uvedenou adresu poskytovatele (poštovní nebo e-mailovou) uvedenou v čl. I. smlouvy.
- 11) Uživatel je povinen zaplatit za skutečně odebrané služby dle článku III. písm. d).
- 12) V případech pobytu uživatele mimo zařízení, při splnění podmínek pro odhlášení stravy, které jsou uvedeny ve vnitřních směrnících poskytovatele (zejména *Směrnice - Domácí řád domova pro osoby se zdravotním postižením* a *Směrnice - Sazebník poskytovaných služeb domova pro osoby se zdravotním postižením*), je uživateli vrácena částka tzv. potravinové hodnoty stravy řádně odhlášené neodebrané stravy. Částka je měsíčně evidována (a uvedena ve vyúčtování) dle *Směrnice - Sazebník poskytovaných služeb domova pro osoby se zdravotním postižením*. Úhrada za ubytování se v případě nepřítomnosti uživatele nevrací.
- 13) Za celý kalendářní den pobytu mimo zařízení je uživateli vrácena poměrná část příspěvku na péči, který byl uživateli přiznán (viz *Směrnice - Sazebník poskytovaných služeb domova pro osoby se zdravotním postižením* a *Směrnice - Domácí řád domova pro osoby se zdravotním postižením*). Toto ustanovení je platné, pouze pokud je uživateli příspěvek na péči přiznán Úřadem práce.
- 14) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku:
  - a) složenkou splatnou ke dni dle termínů uvedených v této smlouvě;
  - b) převodem z účtu ve prospěch účtu poskytovatele;Za den úhrady dle písm. a) a b) se považuje den připsání částky na účet poskytovatele.
- 15) Poskytovatel se může dle § 71 odst. 3) Zákona dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou uživateli, kterému je Služba poskytována, popřípadě s jinou fyzickou osobou nebo s právnickou osobou, pokud uživatel, kterému je Služba poskytována, nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů.
- 16) Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za ubytování a stravu, a to v případě navýšení cen, a to pouze k 1. červenci popř. k 1. lednu každého roku, a to v závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním. Stanovená cena musí být v souladu s Vyhláškou a Zákonem. Tuto změnu je povinen poskytovatel uživateli prokazatelně doložit a doručit.

## VI. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel poskytovatele Služby

- 1) Uživatel (popř. jeho opatrovník) byl seznámen s těmito směrnici a písemnými vnitřními pravidly poskytovatele:
  - *Směrnice – Domácí řád domova pro osoby se zdravotním postižením;*



- *Směrnice – Sazebník poskytovaných služeb v domově pro osoby se zdravotním postižením;*
  - *Poučení a souhlas s poskytnutím osobních údajů;*
  - *Souhlas se vstupem stážisty, dobrovolníka a studenta na pracoviště Nalžovického zámku, p.s.s.;*
  - *Základní pravidla – stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb Nalžovický zámek, p. s. s.;*
- 2) Uživatel (popř. jeho opatrovník) prohlašuje, že se seznámil s vnitřními pravidly uvedenými v odst. 1) tohoto článku smlouvy, uvedená pravidla mu byla objasněna způsobem přiměřeným. Uživatel (popř. jeho opatrovník) se zavazuje dodržovat zejména *Směrnici – Domácí řád domova pro osoby se zdravotním postižením* a *Směrnici - Sazebník poskytovaných služeb v domově pro osoby se zdravotním postižením*.
- 3) Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, neprodleně po přijetí novel vnitřních předpisů poskytovatele a vnitřních pravidlech uvedených v odst. 1) tohoto článku smlouvy, které se dotýkají uživatele služby, seznámit vhodným způsobem uživatele (popř. jeho opatrovníka) s jejich zněním.
- 4) Uživatel souhlasí se zjišťováním, shromažďováním, používáním a uchováním svých osobních a citlivých údajů potřebných pro kvalitní a bezpečné poskytování sociální služby v zařízení poskytovatele po dobu platnosti této smlouvy o poskytování sociální služby a dobu nutné úschovy, a to způsobem stanoveným v zákonu č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

## VII. Ukončení smlouvy

- 1) Smlouva může být ukončena pouze písemně.
- 2) Smlouvu lze ukončit:
- a. dohodou mezi uživatelem a poskytovatelem;
  - b. výpovědí ze strany uživatele – výpověď nemusí obsahovat důvod;
  - c. výpovědí ze strany poskytovatele.
- 3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z důvodu hrubého porušení závazků vyplývajících ze smlouvy a vnitřních předpisů. Za hrubé porušení se považuje zejména pokud:
- a. uživatel neuhradil úhrady za služby (ubytování, strava, péče, fakultativní služby) do termínů uvedených v čl. V. této smlouvy, a to ani v poskytnuté přiměřené náhradní lhůtě po písemném upozornění na adresu uživatele (viz smlouva čl. I);
  - b. uživatel zamlčel důležité údaje a skutečnosti při uzavírání smlouvy podmiňující přijetí uživatele do zařízení, především informace o zdravotním stavu a nepříznivé sociální situaci;

- c. zamlčel-li uživatel skutečnou výši příjmů nebo jejich změnu, které mají vliv na stanovenou výši úhrad dle této smlouvy;
- d. uživatel opakovaně (nejméně třikrát) porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy a *Směrnice – Domácí řád domova pro osoby se zdravotním postižením*, nebo užívá násilí vůči druhým osobám, dopouští se alkoholismu a s tím souvisejícími následky způsobené alkoholismem (např. poškození cizí věci), toxikomanie, krádeží nebo jiné trestné (nebo přestupkové) činnosti;
- e. uživatel narušuje kolektivní soužití takovým způsobem, který znemožňuje poskytovat sjednanou Službu.

Dále může poskytovatel vypovědět smlouvu:

- f. pokud u uživatele dojde k závažné změně zdravotního stavu, který vyžaduje vysoce odbornou zdravotnickou péči, trvalý lékařský dohled či stálou péči odborného zdravotnického pracoviště bez možnosti zlepšení zdravotního stavu;
  - g. jestliže uživatel po dobu nejméně 90 kalendářních dnů v roce nevyužívá služby poskytovatele. To neplatí v případě hospitalizace ve zdravotnickém zařízení;
  - h. jestliže sjednaná sociální služba již není nejvhodnější pro řešení nepříznivé sociální situace uživatele.
- 4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodu uvedených v odst. 3) tohoto článku činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli (popř. opatrovníkovi) doručena.
  - 5) Výpovědní lhůta ze strany uživatele je max. 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla výpověď doručena poskytovateli.
  - 6) V případě dohody o ukončení smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem je lhůta ukončení smlouvy vyjednána v rámci této dohody.
  - 7) Při ukončení této smlouvy má uživatel právo na poskytnutí základního sociálního poradenství (např. informace o alternativních sociálních službách) ze strany poskytovatele.
  - 8) Smlouva může být ukončena jednou ze zúčastněných stran v období adaptace (zkušební doba) uvedené v čl. VIII., pokud na ní tato smlouva pamatuje. Výpovědní lhůta při podání výpovědi ze strany uživatele, v období adaptace, není stanovena, výpovědní lhůta při výpovědi ze strany poskytovatele, v období adaptace, je stanovena v rozsahu do konce konkrétního pracovního týdne, ve kterém k výpovědi, v období adaptace, došlo.

## VIII. Doba platnosti smlouvy



- 1) Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to od ... do ... /neurčitou, a to od ... a nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího podpisu všemi zúčastněnými stranami.
- 2) Počátkem účinnosti smlouvy počíná i adaptační doba v trvání 2 měsíce. Adaptační (zkušební doba) potrvá od .... do..... .
- 3) Účinností této smlouvy zaniká smlouva č. ... na využívání služby ....., uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem dne..... .

## IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Uživatel nemůže práva vyplývající z této smlouvy převést či postoupit na jinou osobu.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž jeden obdrží uživatel (popř. jeho opatrovník), druhý poskytovatel.
- 3) Uvedené dokumenty byly uživateli (popř. jeho opatrovníkovi) předány v písemné podobě jako nedílná součást smlouvy:
  - Směrnice – Domácí řád domova pro osoby se zdravotním postižením;
  - Směrnice – Sazebník poskytovaných služeb v domově pro osoby se zdravotním postižením;
  - Poučení a souhlas s poskytnutím osobních údajů;
  - Souhlas se vstupem stážisty, dobrovolníka a studenta na pracoviště Nalžovického zámku, p. s. s.;
  - Základní pravidla – stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb Nalžovický zámek, p. s. s.;
- 4) Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem podepsaným k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. K návrhům dodatků smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit nejpozději do deseti kalendářních dnů od doručení na výše uvedenou adresu nebo email viz čl. I.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely za nápadně nevýhodných podmínek.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem plně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V ..... Dne:

V Nalžovicích Dne:

.....  
podpis uživatele/opatrovníka

.....  
Mgr. Lenka Sadilová  
ředitelka  
Nalžovický zámek, p. s. s.