

Řád sociálně terapeutické dílny (dále jen „STD“)

Úvodní ustanovení a provoz služby

Tento řád vydává organizace Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb, jako závazný dokument pro uživatele, zaměstnance i návštěvy STD Příbram. Účelem těchto pravidel je zajistit klidné a ohleduplné soužití, ochranu práv všech zúčastněných a bezpečný chod dílny. Služba je určena osobám s mentálním či kombinovaným postižením od 15 let a zaměřuje se na rozvoj jejich samostatnosti, schopností a zodpovědnosti. Provoz probíhá celoročně (mimo státní svátky) od pondělí do pátku v čase 7:30–15:00. Uživatelé jsou povinni spolupracovat na zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví a respektovat pokyny pracovníků nezbytné pro klidný provoz zařízení.

Charakter a společné základy nácviku

Náplň času stráveného v dílně tvoří sociálně pracovní terapie, jejímž hlavním cílem je získání návyků potřebných pro uplatnění na trhu práce i v běžném životě. V rámci společných nácvikových programů se uživatelé učí pravidelnosti – tedy docházet v domluvený čas na určené místo a spolupracovat s pracovníkem. Klíčovou součástí terapie je osvojení zásad pracovní hygieny a bezpečnosti, nácvik týmové spolupráce a schopnost flexibilně přecházet mezi jednotlivými činnostmi podle aktuálních potřeb provozu.

Specifické činnosti a doplňkové aktivity

Kromě základních dovedností nabízí služba uživatelům možnost výběru ze specifických dílen, které jsou zaměřeny na konkrétní oblasti podle jejich individuálních přání a potřeb. Nabídka dílen se odvíjí od prostorových a technických možností dané lokality:

- Pracoviště Nalžovice: Uživatelům je k dispozici dílna pohybová, textilní, aranžérská, výtvarná, keramická, dílna pro chov drobného zvířectva, zahradní dílna a dílna na výrobu svíček.
- Pracoviště Příbram: Uživatelům je k dispozici dílna pohybová, šicí, aranžérská, výtvarná, dílna na výrobu svíček a probíhá zde nácvik počítačové gramotnosti.

Program je dále rozšiřován o doplňkové aktivity, které zahrnují účast na společenských akcích a výstavách, nácvik modelových situací a trénink pracovních dovedností v cizím, přirozeném prostředí. Tento ucelený systém činností pomáhá uživatelům aktivizovat jejich schopnosti a zvyšovat míru samostatného jednání.

Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Služba je určena osobám s mentálním či kombinovaným postižením (15–64 let), které vlivem svého zdravotního stavu čelí omezením v naplňování běžných sociálních rolí a uplatnění na trhu práce. Cílovou skupinu tvoří lidé ohrožení sociálním vyloučením, kteří pro rozvoj své soběstačnosti a udržení společenských kontaktů vyžadují specifickou míru asistence a podpory, kterou nelze zajistit prostřednictvím běžně dostupných veřejných služeb.

Poskytované služby

1. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Asistenti podporují uživatele, aby dodržovali čistotu a osobní hygienu a vedou je ke zdravým hygienickým návykům. Umístění sociálních zařízení je pro obě lokality následující:

- Pracoviště Nalžovice: Sociální zařízení, které uživatelé v průběhu činností využívají (případně s potřebnou podporou a pomocí pracovníků), se nachází ve vstupní hale budovy.
- Pracoviště Příbram: Sociální zařízení je umístěno přímo v prostorách, které sociálně terapeutická dílna na této pobočce využívá k provozu.

2. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Způsob stravování a upevňování společenských stravovacích návyků se liší podle dispozic jednotlivých pracovišť:

- Pracoviště Nalžovice: Poskytovatel zajišťuje uživatelům stravování formou oběda (polévka a hlavní chod) přímo v jídelně zařízení, a to za úhradu v souladu s platným sazebníkem.
- Pracoviště Příbram: Strava pro uživatele je zajištěna docházkou do zařízení školní jídelny nebo do jiných, k tomuto účelu předem vytipovaných externích zařízení. Při tomto stravování podporují pracovníci uživatele v upevňování společenských návyků v přirozeném prostředí.

Uživatel má rovněž možnost konzumovat donesenou vlastní stravu. V takovém případě pracovníci nabídnou uživateli podporu při jejím ohřevu a podávání v prostorách jídelny.

3. Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

Naši pracovníci uživatelům dle jejich individuálních potřeb pomáhají s nácvikem oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, nácvikem přesunu na vozík a z vozíku. Pracovníci dílen poskytují podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů. Při prezentaci jednotlivých výrobků získávají uživatelé dovednosti v komunikaci a ukázkách činnosti pro zástupce veřejnosti. V rámci spolupráce s dalšími organizacemi a subjekty zajišťujeme uživatelům kontakt s běžnou populací. Cílem je zapojit uživatele do veřejného dění tam, kde je to možné a poskytovat podporu při naplňování sociálních rolí. Těmito aktivitami chceme přispět ke změně vnímání člověka se zdravotním postižením společnosti a zároveň předejít riziku sociální izolace.

4. Podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností

Zaměřujeme se na nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních a pracovních schopností a dovedností. Uživatelé se svou dovedností podílejí na vytváření výrobků, získávají potřebné pracovní návyky jako je dochvilnost, pravidelnost, schopnost sdělit svůj názor, umění

požádat o radu, schopnost přijmout přiměřenou kritiku a v neposlední řadě schopnost posoudit úroveň vlastních dovedností a možností.

Uživatelé mají prostor pro využití vlastní kreativity při realizaci výrobku. Aktivně podporujeme uživatele při možnosti prezentace finálních výrobků na výstavách v rámci pořádaných akcí. Probíhají ukázky výroby v jednotlivých dílnách pro uživatele jiných zařízení.

STD nabízí alternativu k zaměstnání osobám, které se nemohou uplatnit na běžném ani chráněném trhu práce, a zároveň předchází jejich závislosti na péči blízkých osob či pobytových služeb.

Individuální plánování

Poskytovatel plánuje průběh poskytování sociální služby podle prvotního osobního cíle uživatele.

Na prvotní cíl navazují další osobní cíle (krátkodobý individuální plán), které vychází z očekávání, potřeb a možností uživatele a jsou stanoveny při procesu individuálního plánování v průběhu poskytování sociální služby.

Uživatel je oprávněn požádat o změnu svého individuálního plánu a s tím spojené poskytované podpory tak, aby odpovídaly jeho aktuálnímu zdravotnímu stavu a potřebám.

Ošetrovatelská a zdravotní péče

Sociálně terapeutická dílna není zdravotnickým zařízením, proto zde není zajištěna lékařská a zdravotní péče.

Při náhlém a neočekávaném zhoršení zdravotního stavu uživatele zajistí pracovníci STD rychlou záchrannou službu a informují uživatelem stanovenou osobu.

Pokud uživatel potřebuje dohled, nebo dopomoc při podávání léků, je před přijetím do služby s uživatelem, opatrovníkem a vedoucí služeb probrán postup, který je dále předán pracovníkům přímé péče v STD. Uživatel spolu s opatrovníkem doplní užívání a dávkování léků a sepiše se Souhlas s dopomocí při podávání léků asistentem STD, poté to obě strany stvrdí podpisem a tento souhlas je zařazen k dokumentaci uživatele.

Pravidla společného soužití a užívání prostor

Uživatel je oprávněn společně s ostatními obvyklým způsobem užívat všechny společné prostory dílen, jedná se především o zahradu, relaxační místnost, kuchyň, jídelnu, kuřárnu a případné další dostupné prostory. Při užívání společných prostor uživatel respektuje potřeby ostatních a dbá na vzájemnou ohleduplnost.

Společné prostory jsou využívány tak, aby nedocházelo k nadměrnému hluku, omezování ostatních uživatelů nebo poškozování vybavení domácnosti.

Pobyt venku

Uživatelé mají právo volně opouštět zařízení a pohybovat se mimo něj dle vlastního rozhodnutí s přihlédnutím k jejich zdravotnímu stavu a schopnostem. Z důvodů zajištění bezpečí je doporučeno informovat pracovníka o odchodu a předpokládaném návratu, zejména pokud to vyžaduje zdravotní stav uživatele.

Kouření a užívání alkoholických nápojů

Uživatelé nesmí v STD užívat ani přechovávat zákonem zakázané omamné látky.

Užíváním alkoholických nápojů nebo tabákových výrobků nesmí uživatelé obtěžovat či ohrožovat ostatní nebo poškozovat cizí věci. Případná rizika spojena s užíváním alkoholu jsou řešena individuálně v rámci plánované podpory.

Kouření je dle 2 p – *Směrnice – Zákaz kouření mimo vyhrazené místo*, povoleno pouze ve vyhrazené kuřárně mimo vnitřní prostory, kouření na pokoji je z bezpečnostních důvodů zakázáno.

Podávání stížností

Uživatel je srozumitelnou formou informován o možnosti stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb.

Poskytovatel je povinen přijímat, evidovat a vyřizovat stížnosti klienta týkající se kvality a způsobu poskytovaných služeb, více viz *Standard číslo 7*.

Docházení uživatelů do STD

Doba pobývání uživatelů v STD je omezena provozní dobou, a to každý pracovní den od pondělí do pátku od 7,30 do 15,00 hodin, jinak dle domluvy.

Uživatel si dohodne dobu pobytu v dílně. V případě, že uživatel potřebuje opustit dílnu, přijde pozdě nebo nepřijde vůbec, je vhodné informovat pracovníka STD.

Pokud uživatel do dílny bez předchozí omluvy nepřijde, postupuje pracovník STD podle postupu, na kterém se s uživatelem nebo opatrovníkem, či zákonným zástupcem domluvili.

Uživatel se musí vůči ostatním chovat ohleduplně (nesmí nikoho napadat, nadávat mu apod.) Musí respektovat soukromí druhých.

Jde-li o chování nebo jednání, jehož posouzení či vyšetření patří do pravomoci obecního úřadu nebo policie, jsou pracovníci STD povinni učinit příslušné oznámení.

Bez povolení uživatele není nikomu dovoleno nahlížet do jeho osobních věcí.

Odpovědnost za škodu a porušení řádu

Uživatelé odpovídají za škodu způsobenou na majetku organizace nebo na zdraví osob, přičemž se vždy přihlíží k jejich individuálním schopnostem posoudit následky svého jednání. Uživatel se zavazuje nahradit zaviněně způsobenou škodu na zařízení a věcech poskytovatele na základě rozhodnutí škodní komise.

Za hrubý způsob narušení společného soužití a porušení povinností vyplývajících z Řádu se považuje zejména:

- záměrné poškození majetku jiného uživatele, poskytovatele nebo jeho pracovníka,
- soustavné odmítání údržby pokoje nebo jeho úmyslné ničení,
- cílená a opakovaná agrese jakéhokoli typu (včetně soustavných slovních útoků, provokací či šikany směřované na jiné uživatele či personál).

Každé takové jednání, které není přímým projevem onemocnění uživatele, je důvodem k podání písemné výstrahy. Pokud uživatel své povinnosti poruší opakovaně (3x) a i přes předchozí písemné výstrahy nadále hrubě narušuje společné soužití, může mu poskytovatel

Smlouvu vypovědět. K výpovědi lze přistoupit v případě, že byl uživatel v době posledních šesti měsíců na možnost výpovědi písemně upozorněn.

Platba v STD

Tento druh sociální služby, sociálně terapeutická dílna, je kromě zajištění stravy poskytována bez úhrady.

Závěrečná ustanovení

Sociální pracovníce zařízení seznámí s tímto dokumentem každého uživatele a jeho opatrovníka nejpozději při podpisu smlouvy.

Řád STD je nedílnou přílohou Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Uživatel svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s vnitřními předpisy poskytovatele a zavazuje se je dodržovat.

Tento řád STD nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu a zároveň ruší jeho předchozí znění.

Nalžovice 1.5.2026

.....
Mgr. Lenka Sadilová
ředitelka PO

Seznámen s tímto řádem dne:

Uživatel:

.....
Jméno a příjmení

.....
podpis

Opatrovník

.....
Jméno a příjmení

.....
podpis